



Vragen en antwoorden

B Algehele tevredenheid met verkoop	Geheel tevreden	6 Uitleg verstrekt over de bijzonderheden van de auto	Uitmuntend
1 Eerste indruk van de dealer	Zeer goed	7 Voertuig uitgerust met Ford SYNC (% Ja)	Ja
1a Gemak om te parkeren (% Ja)	Ja	7a Uitleg over Ford SYNC bediening en functies	Uitmuntend
1.1 Indruk van de verkoop afdeling	Zeer goed	7b Hulp bij het koppelen van de telefoon met Ford SYNC	Uitmuntend
1.2 Ruime openingstijden	Zeer goed	8 Komt beloften na	Uitmuntend
1.3 Tevreden met gekregen aandacht bij binnenkomst	Uitmuntend	9 Is er na aflevering contact opgenomen?(% Ja)	Ja
2 Verkoper algemeen	Zeer goed	9a Vragen betreffende de aankoop van de auto (% Nee)	Nee
2.1 Hoffelijkheid en respect	Uitmuntend	9.1 Afhandeling betreffende vragen	-
2.2 Kennis van de verkoper van Ford-modellen	Uitmuntend	Niveau betrokkenheid	Geheel betrokken
2.3 Hulp bij het vinden van een geschikte auto	Uitmuntend	Score betrokkenheid	25
2.4 Geen druk van de verkoper tijdens de aankoop	Uitmuntend	10a Fan van het dealerbedrijf	Helemaal mee eens
3 Presentatie van de modellen	Uitmuntend	10b Vertrouwt op auto	Helemaal mee eens
3a Proefrit aangeboden (% Ja)	Ja	10c Verwachting voldaan	Helemaal mee eens
4 Algehele ervaring met betalingen	Uitmuntend	10d 100% Vertrouwen	Helemaal mee eens
4a Hoe hebt u uw auto betaald?	Contant (volledig betaald uit eigen middelen)	10e Luistert naar mij	Helemaal mee eens
4.1 Professioneel aangeboden financieringsproducten	-	11 Ik vertel het altijd aan anderen	Helemaal mee eens
4.2 Hulp bij het zoeken naar beste leen- of leasemogelijkheid	-	C Zal dealer weer gebruiken	Zou ik zeker doen
4.3 Duidelijke uitleg van het contract	-	D Een Ford aanbevelen	Zou ik zeker doen
4.4 Benodigde tijd voor financiële verwerking	-	E Dealer verdient uw vertrouwen	Uitmuntend
4.5 Behandeling door het bedrijf of de bank	-	F Kwaliteit van de auto	Geheel tevreden
5 Totale afleveringsproces	Uitmuntend	Geslacht	Man
5.1 Auto gereed op afgesproken tijd	-	Leeftijd	45-54
5.2 Geïnformeerd over de afleverings datum	-	Geen contact in de toekomst	-
5.3 Auto schoon tijdens aflevering	-		
5.4 Auto bedrijfsklaar afgeleverd	-		
5.5 Duur van aflevering	-		
5.6 Uitleg over servicebeurten	-		
5.7 Checklist aflevering doorlopen	-		

Opmerkingen

Geen opmerkingen. ardea rotterdam zou hier les moeten krijgen.