



Vragen en antwoorden

B Algehele tevredenheid met verkoop	Geheel tevreden	6 Uitleg verstrekt over de bijzonderheden van de auto	Zeer goed
1 Eerste indruk van de dealer	Zeer goed	7 Voertuig uitgerust met Ford SYNC (% Ja)	Ja
1a Gemak om te parkeren (% Ja)	Ja	7a Uitleg over Ford SYNC bediening en functies	Goed
1.1 Indruk van de verkoop afdeling	Goed	7b Hulp bij het koppelen van de telefoon met Ford SYNC	Goed
1.2 Ruime openingstijden	Goed	8 Komt beloften na	Zeer goed
1.3 Tevreden met gekregen aandacht bij binnenkomst	Zeer goed	9 Is er na aflevering contact opgenomen?(% Ja)	Nee
2 Verkoper algemeen	Zeer goed	9a Vragen betreffende de aankoop van de auto (% Nee)	Nee
2.1 Hoffelijkheid en respect	Zeer goed	9.1 Afhandeling betreffende vragen	-
2.2 Kennis van de verkoper van Ford-modellen	Zeer goed	Niveau betrokkenheid	Enigszins betrokken
2.3 Hulp bij het vinden van een geschikte auto	Zeer goed	Score betrokkenheid	21
2.4 Geen druk van de verkoper tijdens de aankoop	Uitmundend	10a Fan van het dealerbedrijf	Niet mee eens noch oneens
3 Presentatie van de modellen	Zeer goed	10b Vertrouwt op auto	Helemaal mee eens
3a Proefrit aangeboden (% Ja)	Ja	10c Verwachting voldaan	Niet mee eens noch oneens
4 Algehele ervaring met betalingen	Goed	10d 100% Vertrouwen	Helemaal mee eens
4a Hoe hebt u uw auto betaald?	Contant (volledig betaald uit eigen middelen)	10e Luistert naar mij	Helemaal mee eens
4.1 Professioneel aangeboden financieringsproducten	-	11 Ik vertel het altijd aan anderen	Niet mee eens noch oneens
4.2 Hulp bij het zoeken naar beste leen- of leasemogelijkheid	Goed	C Zal dealer weer gebruiken	Zou ik waarschijnlijk doen
4.3 Duidelijke uitleg van het contract	Goed	D Een Ford aanbevelen	Zou ik waarschijnlijk doen
4.4 Benodigde tijd voor financiële verwerking	Goed	E Dealer verdient uw vertrouwen	Uitmundend
4.5 Behandeling door het bedrijf of de bank	Goed	F Kwaliteit van de auto	Geheel tevreden
5 Totale afleveringsproces	Zeer goed	Geslacht	Man
5.1 Auto gereed op afgesproken tijd	Zeer goed	Leeftijd	-
5.2 Geïnformeerd over de afleverings datum	Goed	Geen contact in de toekomst	-
5.3 Auto schoon tijdens aflevering	Zeer goed		
5.4 Auto bedrijfsklaar afgeleverd	Zeer goed		
5.5 Duur van aflevering	Zeer goed		
5.6 Uitleg over servicebeurten	Zeer goed		
5.7 Checklist aflevering doorlopen	Nee		

Opmerkingen