



Vragen en antwoorden

B Algehele tevredenheid met verkoop	Geheel tevreden	6 Uitleg verstrekt over de bijzonderheden van de auto	Uitmuntend
1 Eerste indruk van de dealer	Uitmuntend	7 Voertuig uitgerust met Ford SYNC (% Ja)	Ja
1a Gemak om te parkeren (% Ja)	Ja	7a Uitleg over Ford SYNC bediening en functies	Zeer goed
1.1 Indruk van de verkoop afdeling	-	7b Hulp bij het koppelen van de telefoon met Ford SYNC	Uitmuntend
1.2 Ruime openingstijden	-	8 Komt beloften na	Uitmuntend
1.3 Tevreden met gekregen aandacht bij binnenkomst	-	9 Is er na aflevering contact opgenomen?(% Ja)	Ja
2 Verkoper algemeen	Uitmuntend	9a Vragen betreffende de aankoop van de auto (% Nee)	Nee
2.1 Hoffelijkheid en respect	-	9.1 Afhandeling betreffende vragen	-
2.2 Kennis van de verkoper van Ford-modellen	-	Niveau betrokkenheid	Geheel betrokken
2.3 Hulp bij het vinden van een geschikte auto	-	Score betrokkenheid	25
2.4 Geen druk van de verkoper tijdens de aankoop	-	10a Fan van het dealerbedrijf	Helemaal mee eens
3 Presentatie van de modellen	Uitmuntend	10b Vertrouwt op auto	Helemaal mee eens
3a Proefrit aangeboden (% Ja)	Ja	10c Verwachting voldaan	Helemaal mee eens
4 Algehele ervaring met betalingen	Uitmuntend	10d 100% Vertrouwen	Helemaal mee eens
4a Hoe hebt u uw auto betaald?	Contant (volledig betaald uit eigen middelen)	10e Luistert naar mij	Helemaal mee eens
4.1 Professioneel aangeboden financieringsproducten	-	11 Ik vertel het altijd aan anderen	Helemaal mee eens
4.2 Hulp bij het zoeken naar beste leen- of leasemogelijkheid	-	C Zal dealer weer gebruiken	Zou ik zeker doen
4.3 Duidelijke uitleg van het contract	-	D Een Ford aanbevelen	Zou ik zeker doen
4.4 Benodigde tijd voor financiële verwerking	-	E Dealer verdient uw vertrouwen	Uitmuntend
4.5 Behandeling door het bedrijf of de bank	-	F Kwaliteit van de auto	Geheel tevreden
5 Totale afleveringsproces	Uitmuntend	Geslacht	Vrouw
5.1 Auto gereed op afgesproken tijd	-	Leeftijd	45-54
5.2 Geïnformeerd over de afleverings datum	-	Geen contact in de toekomst	-
5.3 Auto schoon tijdens aflevering	-		
5.4 Auto bedrijfsklaar afgeleverd	-		
5.5 Duur van aflevering	-		
5.6 Uitleg over servicebeurten	-		
5.7 Checklist aflevering doorlopen	-		

Opmerkingen